

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Fundación Ávila tiene como objetivo la promoción y puesta en valor de la cultura, el patrimonio y el desarrollo territorial, poniendo especial énfasis en cubrir el ámbito social. Por ello, la política de calidad de Fundación Ávila persigue garantizar y optimizar los procesos, ofreciendo un servicio diferencial en cuanto al diseño e impartición de cursos y talleres formativos, nuevas acciones de formación profesional para el empleo y buscar la excelencia en la gestión y ejecución de programaciones culturales y el desarrollo de nuevos proyectos e iniciativas.

La Fundación Ávila hace público su compromiso para garantizar la Calidad con la que se realizan sus funciones, por lo que proclama la presente declaración de Política de Calidad y se compromete a aunar esfuerzos para que el desarrollo de su actividad cultural se efectúe con la máxima calidad y eficacia posible; cumpliendo con los requisitos legales aplicables, del usuario y sus necesidades y de las expectativas de otras partes interesadas, teniendo en cuenta los parámetros definidos en su misión, visión y valores.

### Misión

La Fundación Ávila, como entidad privada sin ánimo de lucro, tiene como misión ofrecer una programación cultural de máximo nivel, de manera que tanto sus habitantes como cualquier visitante pueda disfrutar de actividades de índole cultural que sirva de dinamizador cultural para la ciudad y la provincia, y como fuente de enriquecimiento y desarrollo personal. A tal fin, nos proponemos los siguientes objetivos:

- ✓ **Mantener** las instalaciones culturales adscritas a la Fundación en el mejor estado posible de conservación.
- ✓ **Dotar** puntualmente de la adecuada infraestructura solicitada en los distintos actos públicos.
- ✓ **Gestionar** de forma eficaz los recursos, medios y personal de que dispone
- ✓ **Buscar** la satisfacción continua e impactos positivos de nuestros beneficiarios
- ✓ **Sistematizar** procesos, servicios y metodologías de actuación
- ✓ **Cumplir** puntualmente la legislación y normativa aplicable

## POLÍTICA DE CALIDAD

### Visión

Fundación Ávila **es una entidad que se proyecta hacia el futuro contribuyendo con el desarrollo integral de la sociedad** a través de una programación cultural de calidad, siempre teniendo en cuenta a nuestros beneficiarios y sirviendo de catalizador de la oferta cultural de nuestra provincia

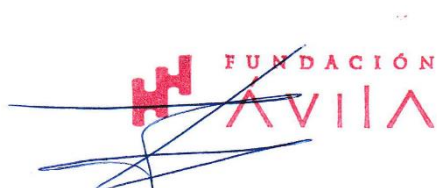
### Valores

- Profesionalidad
- Eficacia y Eficiencia
- Vocación de Servicio
- Diligencia y transparencia
- Compromiso con la mejora continua

### Ámbito de aplicación

Esta Política es de aplicación en las actividades que lleva a cabo la Fundación Ávila, y tiene como objetivo mostrar su compromiso con la mejora continua de sus servicios y realizar una adecuada gestión de los posibles riesgos y oportunidades debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta para ello el entorno en el que nos encontramos, las propias expectativas de nuestra entidad y de todas las partes que puedan verse implicadas en ello.

Aprobado/Firmado



Carlos Carrera Torres  
Director Fundación Ávila  
Fecha: 27/03/2024